

REKLAMAČNÝ FORMULÁR.

Spotrebiteľ - ten kto reklamuje tovar:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Adresa kde sa tovar nachádza:

Tel.číslo:

Mail adresa:

Reklamovaný tovar:

Typ reklamovaného tovaru:

Presné označenie reklamovaných dielov:

Strana / prevedenie / poťah:

Dátum zakúpenia tovaru:

Popis závady:

Číslo dokladu o prevzatí tovaru (požadujeme):

Číslo dokladu o zakúpení tovaru:

číslo objednávky:

Dnešný dátum:

- Pri reklamovaní tovaru je potrebné postupovať v zmysle obchodných a reklamačných podmienok uvedených na našom e-shope www.tvojnabytok.sk
- Reklamačný formulár môžete poslať mailom na tvojnabytok@tvojnabytok.sk
- Ku reklamácií doporučujeme aby ste mailom poslali foto reklamovaného tovaru – závady
- **Požadujeme** doklad o prevzatí tovaru (dodací list) a doporučujeme doklad o zakúpení tovaru (bloček z ERP alebo faktúru)
- Prijatie – zaevidovanie reklamácie potvrdzujeme do 24 hodín (v pracovných dňoch), potvrdenie posielame na mail, ak Vám do 24 hodín potvrdenie nepríde, prosím kontaktuje nás na našom tel.čísle 0904 887 306
- UPOZORNENIE: ak sa jedná o reklamáciu rovného nábytku je potrebné v časti „presné označenie reklamovaných dielov“ presne napísať číslo poškodeného dielu, číslo dielu je zvyčajne uvedené v montážnom návode